

Técnico/a Servicio Postventa (Máquinas de laboratorios)-SAT



NGNY DEVICES SL

- 📍 Esplugues De Llobregat ([Barcelona](#))
- 💰 Salario no disponible
- 📅 Experiencia mínima: Al menos 2 años
- 📄 Contrato indefinido, jornada completa

Publicada **Hace 6d** · Publicada de nuevo

Requisitos

Estudios mínimos

Ciclo Formativo Grado Superior - Técnico Superior en Mecatrónica Industrial

Experiencia mínima

Al menos 2 años

Idiomas requeridos

Inglés - Avanzado

Conocimientos necesarios

🔍 Electrónica - Electricidad

🔍 Montaje conjuntos mecánicos

🔍 Mantenimiento preventivo

🔍 Puesta en marcha

🔍 Servicio de asistencia técnica

🔍 Software

🔍 Sistemas operativos

🔍 Configuración de redes

🔍 Configuración de sistemas

🔍 Investigación de archivos

Requisitos mínimos

Nos gustaría que aportaras y fueses una persona con:

- o Ciclo formativo en electromedicina, mecánica, mecatrónica o similar
- o 2 años de experiencia en servicio de asistencia técnica en empresa de maquinaria industrial.
- o Se valorará positivamente experiencia previa en instalación de maquinaria y servicio postventa (SAT)
- o Persona ordenada y responsable

- o Persona proactiva y resolutive
- o Persona con buenas habilidades comunicativas
- o Capacidad de trabajar con poca supervisión

Descripción

En NGNY diseñamos, desarrollamos y construimos maquinaria automatizada y equipamiento adaptado a las necesidades de nuestros clientes, los laboratorios.

Estamos buscando una persona para el equipo de Servicio de Asistencia Técnica, que deberá dar soporte a clientes y usuarios de los equipos fabricados y/o comercializados por NGNY.

- o Llevar a cabo el mantenimiento preventivo, y correctivo (previo diagnóstico), en los equipos instalados en los clientes, tanto a nivel nacional como internacional.
- o Dar asistencia telefónica para los clientes y colaboradores externos, tanto a nivel nacional como internacional (en inglés).
- o Dar asistencia remota a clientes y al propio equipo de SAT.
- o Documentar de acuerdo con las normas establecidas todas las incidencias técnicas (incidencias gestionadas telefónicamente como incidencias gestionadas en casa del cliente).
- o Disponibilidad para viajar a nivel nacional e internacional (cuando no se pueda solventar en remoto)

Otras tareas también que se realizarán serán:

- o Impartir cursos de formación a técnicos y usuarios, en la sede de NGNY y en la de los clientes.
- o Dar soporte en el montaje de los equipos, realizando las anotaciones y registros establecidos durante el montaje.
- o Participar en las tareas de actualización, ajuste, calibración y verificación de los equipos.
- o Colaborar con el Service Manager en la realización de informes y tareas organizativas.
- o Mantener en correcto estado de conservación, orden y limpieza toda el área, equipos, herramientas y otros elementos a su cargo (durante y al finalizar sus trabajos).
- o Respetar la agenda de trabajo establecida.
- o Participar en la mejora continua de las actividades desarrolladas.
- o Respetar las normas de seguridad.
- o Participar en reuniones, seminarios, cursos y eventos en los que sea requerida su presencia.

Te incorporarás a un equipo joven y dinámico en organización innovadora, dentro de un proyecto retador, en plena expansión.

Mádanos tu CV y nos pondremos en contacto contigo.

Tipo de industria de la oferta

Ingeniería

Categoría

[Profesiones, artes y oficios - Otros oficios](#)

Departamento

Customer Service

Nivel

Empleado/a

Personas a cargo

0

Vacantes

1

Horario

L-J de 8h a 17:30h // V: 8h a 14:30h aprox.

Salario

Salario no disponible

Beneficios sociales

Flexibilidad horaria

Teléfono móvil